

Приложение к приказу
ГАУ «ТемоЦентр»
от « 30 » сентября 2015г.
№ 01-05-74/15

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ГАУ «ТЕМОЦЕНТР»

1. Термины и определения

Термин/сокращение	Определение
Персональные данные	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которая предоставляется при регистрации или в процессе пользования услугами, оказываемыми Оператором.
Обработка персональных данных	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Конфиденциальность персональных данных	обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания
Оператор	юридическое лицо и его аффилированные лица, осуществляющее обработку персональных данных
Пользователь сайтов	юридическое или физическое лицо, имеющее доступ к сайтам посредством сети Интернет и/или пользующееся продуктами и услугами, предоставляемыми Оператором.
Cookies	небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ГАУ «ТемоЦентр» и его аффилированные лица, а также все лица, выполняющие поручения Департамента образования города Москвы, (далее – Оператор), может получить о Пользователе во время использования сайтов <http://www.temocenter.ru>, <http://reg-pk.temocenter.ru> (далее – сайты Оператора), а также услуг, оказываемых Оператором.

2.2. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации на сайте Оператора для участия в конкурсах или приобретения услуг.

2.3. Использование Пользователем сайтов Оператора означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайтов Оператора.

2.4. Настоящая Политика применяется только к сайтам Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Оператора.

3. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайтах Оператора и включают в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- номер телефона Пользователя;
- наименование образовательной организации;
- адрес электронной почты (e-mail).

3.2. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.3. Оператор защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. п. 5.2., 5.3. настоящей Политики.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

4.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайтах Оператора для заключения Договора с Оператором.

4.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайтов.

4.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайтов, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.6. Создания учетной записи для участия в конкурсах и получения услуг, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.7. Уведомления Пользователя сайтов.

4.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием сайтов.

4.9. Предоставления Пользователю с его согласия новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора и/или от имени партнеров Оператора.

4.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.11. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения обновлений и услуг.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, участвующим в обработке персональных данных исключительно в целях обработки персональных данных Пользователя, переданных на сайты Оператора.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы органам дознания и следствия, уполномоченным органам государственной власти по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Оператор принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтами Оператора.

Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Права Пользователя:

Пользователь вправе осуществлять свободный доступ к информации о себе, а также вносить необходимые изменения и исправления в такую информацию.

На основании запроса Пользователь вправе получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

6.3. Оператор сайтов обязан:

Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.

Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2., 5.3. настоящей Политики.

Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, установленному законодательством для защиты такой информации.

Осуществить блокирование и удаление персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на

период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

Уничтожить либо обезличить обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ПОМОЩЬЮ COOKIES

Файлы Cookies, передаваемые Оператором оборудованию Пользователя и оборудованию Пользователя Оператору, могут использоваться Оператором для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения предоставления Операторами товаров и услуг.

Оборудование и программное обеспечение, используемые Пользователем для посещения сайтов в сети «Интернет», могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookies, а также удаления ранее полученных файлов.

Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к некоторым частям и функциям сайтов Оператора.

Структура файла cookies, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

Файлы cookies могут использоваться операторами для сбора, обработки и анализа статистической информации об использовании сайтов Оператора, а также обеспечения их работоспособности.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 6.3. настоящей Политики.

8.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация была предоставлена неограниченному кругу лиц самим Пользователем либо по его просьбе до её утраты или разглашения.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайтах Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. Действующая Политика размещена в сети Интернет по адресу: <http://temocenter.ru/o-nas/dokumenty.html>

10. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Отзывы, комментарии и предложения в отношении данной Политики и услугах, предоставляемых Операторами, Пользователь может направить по следующему адресу: tmc@edu.mos.ru.